

IQOS ILUMAI

KLIENDITEENINDUS

Asjakohane turg

Tasuta telefon:

800 2900

E-post:

info@iqos.ee

Veebileht:

www.iqos.ee

Aadress:

Maakri tn 23a Kesklinna linnaosa, Tallinn Harju maakond 10145

KESTVUS

Selle garantii kestvus:

Asjakohane turg	24 kuud alates ostukuupäevast
Asjakohane turg	24 kuud alates ostukuupäevast

VABATAHTLIK GARANTII

Mida see garantii hõlmab?

Pealkirja „Klienditeenindus“ all nimetatud Philip Morris Internationali üksus remondib või asendab materjalist või teostusest tuleneva defektiga seadme oma äranägemisel (ilma, et see mõjutaks teie õigusaktidest tulenevaid õigusi), kui seadet on kasutatud vastavalt kehtivale IQOS™-i kasutusjuhendile ning see allub vabatahtliku garantii nõudele. Kui seadet ei saa remontida, asendatakse see samaväärse funktsionaalsusega toote või vastava komponendiga. Asendustoote värvus ja/või mudel sõltuvad seadusega lubatud ulatuses saadaval olevast värvi- ja/või mudelivalikust. Selle garantii sätted kehtivad ainult riigis, kus ost sooritati.

Mida see garantii ei hõlma?

Garantii ei hõlma järgmisi juhtumeid: a) toote katkestuste ja rikeeta töötamine; b) tavalisest kulumisest ja/või muidu toote vananemisest tingitud rike ja/või kahjustused; c) kosmeetilised vigastused (näiteks kriimustused, mõlgid, katkised plastmassosad jms), mis ei mõjuta toote funktsionaalsust; d) ebaõigest kasutamisest, äkilisest voolu kõikumisest, ebaõigest käsitlemisest, vedelikega kokku puutumisest või põlemisest tingitud kahjustused; e) sobimatu Philip Morris Internationali või kolmanda isiku tootega kasutamisest tingitud rikked; f) kahjustused või rikked, mis on tingitud kasutaja või tootja heakskiiduta teenusepakkuja katsetest toodet avada, ümber ehitada (sh püsivara muuta) või parandada; g) kahjustused või

rikked, mis on tingitud tootele kehtivas VEEV ONE™-i kasutusjuhendis kirjeldatust erinevast või püsivara litsentsilepingu vastasest kasutamisest; h) toote aku töökindluse vähenemine. Hoidja ja/või aku on kuluv osa ning selle töökindluse vähenemine aja jooksul ei ole tootmis- ega teostuse defekt ja ei allu seega käesolevale garantiile*; i) toode koosneb täielikult või osaliselt osadest, mis ei ole originaalosad; j) toode, mille seerianumbrid on eemaldatud või mille seerianumbreid on muudetud.

* Lisateavet aku jõudluse kohta leiate meie jaotisest KKK ja tugilehtedelt aadressil iqos.com.

Kaebuste esitamine

Palun tutvuge enne kaebuse esitamist vastava IQOS-e kasutusjuhendiga ning klienditoe iseteenindusega, mille leiate ülal nimetatud veebilehelt.

Nõude esitamiseks selle vabatahtliku garantii alusel saate kasutada meie veebipõhiseid diagnostikavahendeid ööpäevaringselt või võtta ühendust ülaltoodud klienditeeninduse numbril selle lahtiolekuaegadel.

Kaebuse esitamiseks peate esitama ka ostu kinnitava dokumendi. Kiiremaks teenindamiseks on soovitatav registreerida oma toote seerianumber ja ostu kuupäev ülaltoodud veebilehel, ilma ostu kinnitavat dokumenti esitamata. Kui otsustate toote registreerimisest loobuda, veenduge enne garantiinõude esitamist, et teil on käepärast ostu kinnitav dokument. Ostu kinnitava dokumendi puudumisel või juhul, kui seda on muudetud või kui see on loetamatu, võidakse garantiinõude rahuldamisest keelduda.

Ostu tõendava dokumendi puudumisel jätab ettevõtte endale õiguse kohaldada garantiiaega vabatahtlikult, alates vastava toote valmistamiskuupäevast, tuginedes omaenda andmetele.

Kliendi kohustused vabatahtliku garantiitoe taotlemisel

Vabatahtliku garantii esitamisel peate toimima järgmiselt:

- pidage kinni teenuseosutaja kirjeldatud tugiteenuste osutamise korrast (probleemi tuvastamine, lahendamine, toote tagastamine);
- asendamise korral tagastage defektne toode vastavalt teenusepakkujalt saadud juhisteile;
- asendamise korral eemaldage enne defektse toote tagastamist kõik tootest eraldi ostetud tarvikud.

Muud tingimused

Vahetamise korral muutub välja vahetatud defektse komponendi asendus teie omaks ja komponent, mis vahetati välja, ettevõtte

omaks, kes vahetamise teostas. Asenduskomponent või - seade ei pruugi olla uus, ent see on heas töökorras ning vähemalt funktsionaalselt originaaltootega samaväärne. Sõltumata sellest, kas seadet vahetatakse välja selle vabatahtliku garantii alusel või mõnel muul õiguslikul alusel, kehtib defektse seadme või seadme osa asendamisel garantii algse toote ülejäänud garantiiperioodi jooksul. Teie esitatud teavet kasutatakse vastavalt veebilehel www.pmiprivacy.com avaldatud tarbijate privaatsusteatises kirjeldatule.

Täiendavad tarbija õigused

Vabatahtlik garantii ei mõjuta tarbijale osturiigi seadustega antud õigusi ja õiguskaitsevahendeid. Euroopa Liidu liikmesriigi seadused annavad tarbijale õiguse pöörduda müüja poole vähemalt kahe aasta jooksul seoses puudustega, mis olid olemas kättetoimetamise ajal, ilma lisakuludeta, et kasutada oma õigusi ja õiguskaitsevahendeid.